

Kandidaten-ID: 222

MITARBEITER IM VERTRIEBSINNENDIENST

WOHNORT
21220 Seevetal

GEBURTSDATUM
27.01.1976

FAMILIENSTAND
verwitwet

NATIONALITÄT
deutsch

PROFILHIGHLIGHTS

Der Kandidat ist ein **erfahrener Vertriebsinnendienstmitarbeiter** mit mehrjähriger Praxis in der Kundenbetreuung, Angebots- und Auftragsabwicklung sowie Disposition. Er überzeugt durch seine **strukturierte Arbeitsweise, ausgeprägte Serviceorientierung** und seine Fähigkeit, Vertriebsprozesse effizient zu steuern und zu koordinieren. Er arbeitet organisiert, gewissenhaft und mit **hohem Qualitätsanspruch**. Durch seine praxisnahe, **lösungsorientierte Denkweise** behält er auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick und trägt aktiv zu effizienten Abläufen im Vertriebsinnendienst bei.

Stärken

Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung in der telefonischen und schriftlichen Betreuung
Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise in der Angebots- und Auftragsbearbeitung
Sicherer Umgang mit komplexen Prozessabläufen im Vertriebsinnendienst
Starke kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Spanisch (beidseitig muttersprachlich)
Hohe Belastbarkeit sowie Flexibilität durch vielseitige Berufserfahrung
Teamfähigkeit und ausgeprägtes Schnittstellenverständnis

Potenzial

Weiterentwicklung in Richtung Key Account Management oder Vertriebssteuerung
Ausbau von Prozessoptimierungen im Vertriebsinnendienst
Perspektivische Übernahme von koordinativen oder leitenden Aufgaben im Innendienst
Einsatz in international ausgerichteten Vertriebsstrukturen durch Mehrsprachigkeit

Mehrwert

Schnelle Einsatzfähigkeit durch fundierte Erfahrung in der gesamten Auftragsabwicklung
Entlastung des Außendienstes durch **proaktive Vertriebsunterstützung**
Sicherstellung effizienter Abläufe durch strukturierte Disposition und Koordination
Hohe Kundenzufriedenheit durch professionelle und lösungsorientierte Kommunikation
Verlässlicher Ansprechpartner für Kunden und interne Fachabteilungen

Wunschgehalt

€50,000 p.a.

Einstellungstermin

ab 01.07.2026 verfügbar

Sprachkenntnisse

deutsch: Muttersprache

Vertriebsinnendienst Mitarbeiter

03/2021 - 06/2026

Ganzheitliche Betreuung und Beratung von Bestands- und Neukunden über Telefon, E-Mail und schriftliche Kommunikation
Eigenständige Erstellung, Kalkulation und Nachverfolgung von Angeboten
Vollumfängliche Bearbeitung von Kundenaufträgen von der Anfrage bis zur Auslieferung
Koordination und Abstimmung mit internen Fachabteilungen (z. B. Disposition, Logistik)
Organisation und Steuerung von Dispositionsprozessen zur termingerechten Auftragsabwicklung

Vertriebsinnendienst Mitarbeiter

01/2021 - 02/2021

Telefonische und schriftliche Kundenberatung im technischen Umfeld
Bearbeitung eingehender Anfragen sowie Erstellung individueller Angebote
Abwicklung von Bestellungen inklusive Terminüberwachung
Enge Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen zur Auftragskoordination
Verantwortung für Disposition und Kapazitätsplanung

Vertriebsinnendienst Mitarbeiter

04/2019 - 12/2020

Betreuung von Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle
Erstellung und Bearbeitung von Angeboten, Aufträgen und Bestellungen
Pflege von Kunden- und Auftragsdaten im System
Schnittstellenfunktion zwischen Vertrieb und operativen Abteilungen
Unterstützung der Disposition und Sicherstellung reibungsloser Abläufe

Maschinbediener

09/2009 - 09/2016

Bedienung und Steuerung von Offsetdruckmaschinen (OLIVER-Serie)
Durchführung von Druckprozessen unter Einhaltung von Qualitätsstandards
Weiterverarbeitung von Druckerzeugnissen (Nuten, Perforieren, Schneiden)
Einrichten und Überwachung von Maschinenläufen
Sicherstellung termingerechter Produktionsabläufe

Freiberuflicher Personal Trainer

01/2000 - 01/2008

Maschinenbediener

05/1995 - 01/1999

BILDUNGSWEG

Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel

03/2017 - 01/2019

Ausbildung zum lizenzierten Fitnesstrainer

02/1999 - 10/1999
